

Všeobecné obchodní podmínky (VOP) herní sítě BeeLand.cz

1. Smluvní strany a úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran při poskytování služeb a prodeji digitálního obsahu v rámci herní sítě a webu BeeLand.cz.

1.2. Smlouva je uzavírána mezi:

Provozovatel (Poskytovatel): Jiří Zeman, se sídlem v Pardubicích, IČO: 22402853, e-mail: podatelna@beeland.cz (dále jen „**Provozovatel**“).

Uživatel (Kupující/Hráč): Fyzická nebo právnická osoba využívající služby sítě BeeLand.cz (dále jen „Uživatel“).

1.3. Prohlášení o nezávislosti: Herní portál BeeLand.cz není oficiálním produktem společnosti Minecraft. Služby nejsou schváleny společností Mojang AB ani Microsoft Corporation a Provozovatel s těmito společnostmi nemá žádnou právní ani obchodní spojitost. (Not an official Minecraft product. Not approved by or associated with Mojang or Microsoft.)

Delegování pravomocí a zastoupení Provozovatele

Provozovatel tímto prohlašuje, že každodenním řízením provozu herního portálu BeeLand.cz, dohledem nad dodržováním Pravidel a plněním úkolů spojených s technickým i komunitním chodem serveru pověřuje určené Vedení projektu.

Vedení projektu tvoří pověřené osoby: **Filip Zeman** (v rámci portálu vystupující pod přezdívkou Fly_Ultra) a **Matyáš Kaufmann** (v rámci portálu vystupující pod přezdívkou _mattheo).

Provozovatel si vyhrazuje právo plně převést agendu spojenou s uživatelskou podporou, vyřizováním stížností, administrací trestů a **řešením reklamací** (dle čl. 6 těchto VOP) na výše uvedené osoby tvořící Vedení projektu.

Tyto pověřené osoby jsou oprávněny v běžných záležitostech provozu Herního portálu, včetně vyřizování a rozhodování o oprávněnosti reklamací, jednat a komunikovat s Uživateli v zastoupení Provozovatele.

2. Propojení s Pravidly herního portálu

2.1. Nedílnou součástí těchto VOP jsou Pravidla herního portálu (dále jen „Pravidla“).

2.2. Aktuální a plné znění Pravidel je veřejně a trvale dostupné na webové adrese: <https://beeland.cz/pravidla.pdf>.

2.3. Vytvořením účtu, připojením na server nebo nákupem služeb Uživatel stvrzuje, že se s VOP i Pravidly seznámil a bezvýhradně s nimi souhlasí.

2.4. V případě, že je jakékoliv ustanovení v Pravidlech v rozporu s těmito VOP, má vždy přednost znění těchto VOP.

3. Předmět smlouvy a dodání digitálního obsahu

3.1. Předmětem kupní smlouvy je dodání digitálního obsahu (virtuální měny, herní výhody, VIP ranky, kosmetické doplňky), který není dodáván na hmotném nosiči.

3.2. Ceny za digitální obsah jsou uvedeny na webovém rozhraní obchodu a jsou konečné. Náklady na dodání digitálního obsahu jsou 0 Kč.

3.3. K dodání zakoupeného obsahu (připsání na herní účet) dochází automaticky, zpravidla do několika minut, nejpozději však do 24 hodin od úspěšného přijetí platby.

4. Platební podmínky a proces nákupu

4.1. Uživatel je při vytváření objednávky povinen zadat přesné a pravdivé údaje, zejména přesné herní jméno (nick), na které má být obsah doručen, a správný kontaktní e-mail.

4.2. Při platbě prostřednictvím SMS je Uživatel povinen odeslat zprávu v přesném tvaru a na přesné telefonní číslo uvedené v pokynech k platbě.

4.3. Náklady vzniklé Uživateli při použití komunikačních prostředků na dálku (internetové připojení, poplatky operátorovi) si hradí Uživatel sám.

5. Odstoupení od smlouvy (No Refund Policy)

5.1. Uživatel (spotřebitel) bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 písm. l) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nelze odstoupit od smlouvy o dodání digitálního obsahu, pokud nebyl dodán na hmotném nosiči a byl dodán s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele před uplynutím lhůty pro odstoupení (14 dnů).

5.2. Odesláním objednávky a zaškrtnutím souhlasu s VOP Uživatel výslovně souhlasí s tím, že mu bude digitální obsah dodán okamžitě po zaplacení, čímž ztrácí právo na odstoupení od smlouvy a vrácení peněz.

6. Reklamační řád

6.1. Uživatel má právo podnět k reklamaci zaslat na e-mail: podatelna@beeland.cz.

6.2. Při podání reklamace je Uživatel povinen doložit potvrzení o platbě (u SMS plateb screenshot zprávy obsahující datum, čas, tvar SMS a číslo; u jiných plateb potvrzení z banky nebo platební brány).

6.3. Oprávněná reklamace: Uživatel má nárok na reklamaci, pokud:

Řádně zaplatil, ale obsah mu nebyl doručen do 24 hodin.

Byla mu z účtu stržena vyšší částka, než byla deklarována.

6.4. Zamítnutí reklamace: Provozovatel si vyhrazuje právo reklamaci zamítnout, pokud:

Uživatel zadal při objednávce špatné herní jméno (nick) a výhoda se aktivovala na cizí účet.

Uživatel nedodá dostatečné důkazy o provedení platby.

6.5. Provozovatel se zavazuje zahájit řešení reklamace do 7 pracovních dnů od jejího přijetí.

7. Omezení, nedostupnost služeb a ukončení provozu

7.1. Provozovatel si vyhrazuje právo Uživateli dočasně nebo trvale omezit přístup k zakoupeným výhodám nebo celému portálu (ban) v případě hrubého porušení Pravidel herního portálu. V takovém případě nevzniká nárok na vrácení peněz ani poměrné části.

7.2. Uživatel bere na vědomí, že služby mohou být dočasně nedostupné z důvodu technické údržby.

7.3. V případě úplného ukončení provozu herního serveru BeeLand.cz zanikají veškeré uživatelské účty a zakoupený virtuální majetek bez nároku na finanční či jinou kompenzaci.

8. Ochrana osobních údajů (GDPR)

8.1. Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele (herní jméno, e-mailová adresa, IP adresa, platební údaje, nastavené pohlaví a další profilové nastavení které portál dobrovolně dovoluje) v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

8.2. Osobní údaje jsou zpracovávány výhradně za účelem plnění smlouvy (dodání digitálního obsahu), vedení uživatelského účtu a zajištění bezpečnosti herního serveru.

8.3. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám s výjimkou zpracovatelů plateb nezbytných pro dokončení transakce.

8.4. Uživatel má právo požádat o výpis uchovávaných dat nebo o jejich výmaz zasláním žádosti na e-mail Provozovatele.

8.5. Uživatel bere na vědomí, že k osobním údajům (zejména e-mail, IP adresa, herní logy a platební údaje, nastavené pohlaví a další profilové nastavení které portál dobrovolně dovoluje) mají přístup osoby tvořící Vedení projektu (pověřené Provozovatelem k vyřizování podpory a reklamací). Tyto pověřené osoby zpracovávají osobní údaje výhradně na základě pokynů Provozovatele a jsou vázány přísnou mlčenlivostí.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Veškeré právní vztahy vzniklé na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

9.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

9.3. Provozovatel si vyhrazuje právo VOP kdykoliv změnit. Nové znění je účinné dnem jeho zveřejnění na webu BeeLand.cz.

9.4. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1. července 2026.